

Willkommen an Bord!

Das app2drive Team begrüßt Sie ganz herzlich und wünscht Ihnen eine gute Fahrt.

Was muss ich vor Fahrtantritt tun?

- Prüfen Sie das Fahrzeug und melden Sie alle Schäden.
- Machen Sie mit Ihrem Smartphone Fotos des Schadens und senden Sie diese mit Angabe des Kennzeichens per E-Mail an info@app2drive.com



Nun kann es los gehen

Wie öffne ich mein Fahrzeug?

- Öffnen Sie das reservierte Fahrzeug via App oder Website. Das Öffnen des Fahrzeuges kann bis zu 100 Sekunden dauern.

Wo finde ich den Schlüssel?

- Der Schlüssel ist in Lenkradnähe. Ziehen Sie den Schlüssel mit dem Stecker aus der Buchse und starten Sie Ihre Fahrt. Bei Keyless-Fahrzeugen: Startknopf drücken.





Parken

Ich möchte parken und später die Fahrt fortsetzen.

- Verschießen und öffnen Sie das Fahrzeug mit dem Schlüssel.



Kraftstoff

Wie ist die Tankregelung?

- Das Fahrzeug sollte möglichst mit gleichem Tankfüllstand wie bei Fahrtantritt zurückgeben werden. Wird das Fahrzeug mit einer geringeren Tankfüllmenge als bei Abholung zurückgegeben, wird der fehlende Kraftstoff belastet. Erfolgt die Rückgabe mit einem volleren Tank, erhalten Sie eine Gutschrift pro Liter. Den entsprechenden Betrag zur Bonus-/Malusregelungen erfahren Sie unter *Tarife*.

Welchen Kraftstoff benötigt mein Fahrzeug?

- Die Informationen dazu finden Sie in den Fahrzeugpapieren oder auf der Innenseite des Tankdeckels.



Dellen – Kratzer – Nichts geht mehr

Etwas blinkt! Das Fahrzeug ist liegengeblieben oder ich habe einen Schaden verursacht.

- Zeigt der Bordcomputer einen Fehler an, das Fahrzeug ist nicht verkehrstauglich oder Sie haben einen Schaden verursacht, melden Sie das bitte und schreiben eine E-Mail an info@app2drive.com



Ich hatte einen Unfall.

- Sichern Sie umgehend die Unfallstelle ab. Kümmern Sie sich um verletzte Personen und rufen die **Europäische Notrufnummer ☎ 112** an. Bei Blechschäden rufen Sie bitte die **Polizei (☎ 110 in Deutschland)**.

In jedem Fall bitten wir darum, den Unfallbericht auszufüllen und zusammen mit Fotos des Schadens an info@app2drive.com zu senden.

Den Unfallbericht finden Sie in der Fahrzeugmappe, angehängt in Ihrer Buchungsbestätigungs-E-Mail und auf unserer Website unter *FAQ*.





Fahrt und Mietvertrag beenden

Wie verschlieÙe ich das Fahrzeug?

- Um eine Fahrt zu beenden, stellen Sie das Fahrzeug an einem unserer app2drive Standorte ab und verschließen Sie es via App oder Website. Dies kann bis zu 100 Sekunden dauern. Damit wird nicht nur Ihre Fahrt, sondern auch Ihr Mietvertrag beendet.

App Download

- Falls Sie unsere App noch nicht heruntergeladen haben, finden Sie diese in Ihrem App Store oder Google Play.

Unsere Kontaktdaten

- app2drive Deutschland GmbH & Co. KG
Rüttelweg 5
63843 Niedernberg
Deutschland
Telefon: +49 6028 9775 280
E-Mail: info@app2drive.com



Häufig gestellte Fragen

Der Wagen geht nicht auf oder springt nicht an. Was kann ich tun?

- Versuchen Sie zunächst, das Problem mit unserem Chatbot über die App oder Website zu lösen. Falls das nicht klappt, prüfen Sie bitte, ob ein anderes Fahrzeug zur Verfügung steht und nehmen eine neue Buchung vor. Bitte schreiben Sie uns hierbei für die weitere Abwicklung eine E-Mail an info@app2drive.com

Darf mein Partner auch mit dem Auto fahren?

- Dem Nutzer ist es untersagt, anderen Personen, die über keine eigene gültige Verifizierung verfügen, die Führung des Fahrzeugs zu überlassen. Sie haben jedoch die Möglichkeit, bei der Buchung einen Zweitfahrer hinzuzubuchen.

Wie kann ich die Fahrt verlängern und kostet das mehr?

- Wählen Sie vor Ablauf der geplanten Abgabezeit die Funktion *Buchung verlängern* in der App oder auf der Website. Im Anschluss können Sie ein neues Buchungsende eingeben. Die Berechnung erfolgt gemäß gewähltem Tarif.

Wie lange darf ich fahren?

- Sie dürfen ein app2drive Fahrzeug bis zu 180 Tage mieten. Über diesen Zeitraum hinaus muss die Buchung an einem app2drive Standort beendet und eine neue Buchung gestartet werden.

Wo kann ich das Auto am Buchungsende abstellen?

- Sie können das Fahrzeug am selben Standort abstellen, an dem Sie es geholt haben oder an jedem anderen app2drive Standort. Bitte beachten Sie die anfallende Einweggebühr gemäß Tarif.

Darf ich mit dem Fahrzeug ins Ausland fahren?

- Fahrten nach Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Ungarn und Vatikanstadt sind dem Nutzer gestattet.
Für alle übrigen Länder besteht ein absolutes Einreiseverbot.

Das Auto ist verschmutzt, wer übernimmt die Reinigung?

- Wir bitten unsere Kunden, das app2drive Fahrzeug so zu verlassen, wie es übernommen wurde. Sollte nach Rückgabe eine Sonderreinigung notwendig sein, berechnen wir hierfür eine Gebühr laut Preisliste.

Es ist untersagt, das Fahrzeug für folgende Zwecke zu nutzen:

- zu motorsportlichen Zwecken, insbesondere Veranstaltungen, bei denen es auf die Erzielung einer Höchstgeschwindigkeit ankommt,
- zu Fahrsicherheitstrainings oder Fahrzeugtests und Fahrten abseits befestigter Straßen,
- zur gewerblichen und/oder entgeltlichen Personenbeförderung und sonstigen gewerblichen Mitnahme von Personen,
- zur Weitervermietung,
- zur Begehung von Straftaten,
- zur Beförderung von leicht entzündlichen, giftigen oder sonstigen gefährlichen Stoffen,
- zum Transport von Gegenständen, die aufgrund ihrer Form, Größe oder Gewicht die Fahrsicherheit beeinträchtigen oder den Innenraum beschädigen können,
- zum Abschleppen von Fahrzeugen, Anhängern oder sonstigen Gegenständen,
- zum Transport von Tieren, es sei denn diese befinden sich in einer Transportbox im Kofferraum des Fahrzeugs.

Fundsachen melden Sie bitte per E-Mail an: info@app2drive.com
Aktuelle Informationen finden Sie unter www.app2drive.com

Alle verwendeten Begriffe gelten geschlechtsneutral.
Version 11/2021 app2drive – innovative mobility