

Guideline Öffnen/Schließen der Fahrzeuge via App und Website

Um das Auto zu öffnen und die Fahrt beginnen zu können, muss in eingeloggtem Zustand in den Bereich „Buchungen“ gewechselt werden.

Um die Funktion in der App zu nutzen, muss die aktuelle App aus dem iOS Store oder Android Store herunter geladen werden bzw. die vorhandene App auf die aktuelle Version aktualisiert werden.

Öffnen des Fahrzeuges

Im Bereich Buchungen sind sämtliche Buchungen zu sehen. In diesem Bereich werden Buchungen gestartet und das Fahrzeug geöffnet oder die Buchung beendet und das Fahrzeug verschlossen.

Um ein gebuchtes Fahrzeug zu öffnen und die Buchung zu starten muss der grüne Button „Fahrzeug öffnen und Fahrt beginnen“ geklickt werden.

Buchungen							
10	Einträge anzeigen						
	Buchungsnummer	Buchungsdatum	Von	Bis	Fahrzeug	Status	
1	3143240001000057	14.03.2017 11:39	14.03.2017 11:45		Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Geladen	Fahrzeug öffnen und Fahrt beginnen Details
2	3143240001000056	14.03.2017 10:27	14.03.2017 10:30	14.03.2017 10:33	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details
3	3143240001000055	13.03.2017 16:55	13.03.2017 17:00	13.03.2017 17:45	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Beendet	Details
4	3143240001000054	13.03.2017 09:52	13.03.2017 09:59	13.03.2017 10:03	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Beendet	Details
5	3143240001000053	09.03.2017 12:00	09.03.2017 13:15	13.03.2017 17:46	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details
6	3143240001000052	09.03.2017 11:34	09.03.2017 11:35	09.03.2017 11:38	Opel INSIGNIA 2.0 (DE-MO 3)	Beendet	Details
7	3143240001000051	09.03.2017 11:02	09.03.2017 11:08	09.03.2017 11:59	Peugeot 308 1.6 (DE-MO 2)	Beendet	Details
8	3143240001000050	09.03.2017 11:01	09.03.2017 11:04	09.03.2017 11:07	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details
9	3143240001000049	08.03.2017 14:52	08.03.2017 14:53	08.03.2017 14:55	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details
10	3143240001000048	08.03.2017 13:39	08.03.2017 13:41	08.03.2017 13:42	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details

1 bis 10 von 78 Einträgen

← Zurück 1 2 3 4 5 ... 8 Nächster →

Anschließend muss das Öffnen und der Buchungsbeginn nochmals bestätigt werden.

Fahrzeug öffnen und Fahrt beginnen

Wollen Sie die Fahrt wirklich beginnen?

ACHTUNG: Bitte das Fahrzeug nur öffnen, wenn Sie bereit sind, die Fahrt anzutreten. Möchten Sie das Fahrzeug jetzt öffnen und die Fahrt beginnen?

Das Fahrzeug wird nun geöffnet. Bitte haben Sie einen Moment Geduld.

Buchungsnummer	Buchungsdatum	Von	Bis	Fahrzeug	Status	
1	3143240001000057	14.03.2017 11:39	14.03.2017 11:45	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Geladen	Fahrzeug öffnen und Fahrt beenden
2	3143240001000056	14.03.2017 10:27	14.03.2017 10:30	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	
3	3143240001000055	13.03.2017 16:55	13.03.2017 17:00	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Beendet	
4	3143240001000054	13.03.2017 09:52	13.03.2017 09:59	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Beendet	
5	3143240001000053	09.03.2017 11:39	09.03.2017 11:45	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Beendet	
6	3143240001000052	09.03.2017 11:34	09.03.2017 11:35	Opel INSIGNIA 2.0 (DE-MO 3)	Beendet	
7	3143240001000051	09.03.2017 11:02	09.03.2017 11:08	Peugeot 308 1.6 (DE-MO 2)	Beendet	
8	3143240001000050	09.03.2017 11:01	09.03.2017 11:04	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	

Im Anschluss wurde die Buchung ins System übertragen und das Fahrzeug ist nun offen. Das Auto kann nun mit dem Zündschlüssel, welcher sich im Handschuhfach befindet, gestartet werden.

Buchungsnummer	Buchungsdatum	Von	Bis	Fahrzeug	Status	
1	3143240001000057	14.03.2017 11:39	14.03.2017 11:45	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Aktiv	Details
2	3143240001000056	14.03.2017 10:27	14.03.2017 10:30	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details
3	3143240001000055	13.03.2017 16:55	13.03.2017 17:00	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Beendet	Details
4	3143240001000054	13.03.2017 09:52	13.03.2017 10:03	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Beendet	Details

Das Fahrzeug wird während der gesamten Buchungsdauer nur noch mit dem Zündschlüssel geöffnet und geschlossen. Vor dem endgültigen Beenden der Buchung wird der Zündschlüssel wie üblich wieder an die Cinchbuchse im Handschuhfach angesteckt.

Schließen des Fahrzeuges und Beenden der Buchung

Active Buchungen werden ebenfalls im Bereich „Buchungen“ beendet. Hierzu muss die Detailansicht der entsprechenden Buchung aufgerufen werden.

Um eine aktive Buchung zu beenden und das Fahrzeug wieder zu verschließen, bitte auf „Fahrzeug verschließen und Fahrt beenden“ klicken.

Buchungsdetails		Fahrzeug	
Buchungsstatus	Aktiv	Fahrzeugklasse	XL - Familienauto (Kombi)
Buchungsdatum	14.03.2017 11:39	Modell	Citroen JUMPY 2.0
Von	14.03.2017 11:45	Kennzeichen	DE-MO 10
Bis	15.03.2017 11:45	Treibstoff	Diesel
		Getriebe	Schaltung
		Farbe	Schwarz

zurück Fahrzeit verlängern Fahrzeug verschließen und Fahrt beenden

Anschließend öffnet sich ein Drop-Down Menü, indem das Beenden der Fahrt nochmals bestätigt werden muss.

Buchung (Nr. 3143240001000057)

Buchungsdetails

Buchungsstatus	Aktiv
Buchungsdatum	14.03.2017 11:39
Von	14.03.2017 11:45
Bis	15.03.2017 11:45

Fahrzeug

Fahrzeugklasse	XL - Familienauto (Kombi)
Modell	Citroen JUMPY 2.0
Kennzeichen	DE-MO 10
Treibstoff	Diesel
Getriebe	Schaltung
Farbe	Schwarz

zurück
Fahrt verlängern
Fahrzeug verschließen und Fahrt beenden

Fahrzeug verschließen und Fahrt beenden

Wollen Sie die Fahrt wirklich beenden?
ACHTUNG: Das Fahrzeug wird nun verschlossen und die Fahrt beendet. Stellen Sie sicher, dass das Fahrzeug an der Station steht, der Schlüssel sich im Fahrzeug befindet und Sie alle persönlichen Dinge aus dem Fahrzeug entfernt haben.
 Dieser Vorgang kann bis zu 30 Sekunden dauern. Öffnen Sie während dieser Zeit nicht die Türen oder den Kofferraum.

Fahrzeug verschließen und Fahrt beenden

Das Fahrzeug wird nun verschlossen und die Buchung beendet. Bitte haben Sie einen Moment Geduld.

Buchung (Nr. 3143240001000057)

Buchungsdetails

Buchungsstatus	Aktiv
Buchungsdatum	14.03.2017 11:39
Von	14.03.2017 11:45
Bis	15.03.2017 11:45

Fahrzeug

Fahrzeugklasse	XL - Familienauto (Kombi)
Modell	Citroen JUMPY 2.0
Kennzeichen	DE-MO 10
Treibstoff	Diesel
Getriebe	Schaltung
Farbe	Schwarz

Das Fahrzeug wird nun verschlossen und die Fahrt beendet. Dieser Vorgang kann bis zu 30 Sekunden dauern. Öffnen Sie während dieser Zeit nicht die Türen oder den Kofferraum.

Fahrzeug verschließen und Fahrt beenden

Nachdem die Buchung beendet wurde, erscheint die Meldung „Ihre Fahrt wurde von unserem System beendet“. Das Fahrzeug kann ab sofort wieder an Kunden vermietet werden.

Ihre Fahrt wurde in unserem System beendet ✕

Buchungen

10 Einträge anzeigen

	Buchungsnummer	Buchungsdatum	Von	Bis	Fahrzeug	Status	
1	3143240001000057	14.03.2017 11:39	14.03.2017 11:45	14.03.2017 11:50	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Beendet	Details
2	3143240001000056	14.03.2017 10:27	14.03.2017 10:30	14.03.2017 10:33	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details
3	3143240001000055	13.03.2017 16:55	13.03.2017 17:00	13.03.2017 17:45	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Beendet	Details
4	3143240001000054	13.03.2017 09:52	13.03.2017 09:59	13.03.2017 10:03	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 10)	Beendet	Details
5	3143240001000053	09.03.2017 12:00	09.03.2017 13:15	13.03.2017 17:46	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details
6	3143240001000052	09.03.2017 11:34	09.03.2017 11:35	09.03.2017 11:38	Opel INSIGNIA 2.0 (DE-MO 3)	Beendet	Details
7	3143240001000051	09.03.2017 11:02	09.03.2017 11:08	09.03.2017 11:59	Peugeot 308 1.6 (DE-MO 2)	Beendet	Details
8	3143240001000050	09.03.2017 11:01	09.03.2017 11:04	09.03.2017 11:07	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details
9	3143240001000049	08.03.2017 14:52	08.03.2017 14:53	08.03.2017 14:55	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details
10	3143240001000048	08.03.2017 13:39	08.03.2017 13:41	08.03.2017 13:42	Citroen JUMPY 2.0 (DE-MO 16)	Beendet	Details

1 bis 10 von 57 Einträgen
 < Zurück 1 2 3 4 5 6 Nächster >